

Programa AveNew Total Health – Preguntas Frecuentes (FAQs)

1. ¿Qué es el Programa AveNew Total Health?

AveNew Total Health es la estructura general de beneficios de salud de la empresa. Incluye:

- Un plan de **Cobertura Esencial Mínima (MEC)**
- **HealthCues**
- **MyEssential Care**
- Una opción de **Plan de Valor Mínimo (MVP)**

En conjunto, estas opciones permiten que la empresa cumpla con los requisitos de la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA) mientras ofrece a los empleados diferentes opciones según sus necesidades y presupuesto.

La estructura funciona de la siguiente manera:

- **HealthCues y MyEssential Care** brindan atención virtual y beneficios en efectivo para apoyar a los empleados y sus familias.
- El plan **MEC** cumple con los requisitos de Cobertura Esencial Mínima de la ACA.
- El plan **MVP** cumple con los estándares de Valor Mínimo y requisitos de bajo precio de la ACA.

Los empleados pueden elegir el nivel de cobertura que mejor se adapte a su situación.

2. ¿Por qué la empresa ofrece esta estructura?

Esta estructura está diseñada para:

- Proporcionar acceso de bajo precio a la atención médica
- Reducir brechas de cobertura no intencionadas
- Ofrecer protección financiera para los empleados y sus familias
- Garantizar el cumplimiento de la ACA y evitar sanciones para el empleador

3. ¿Este programa realmente les ha ayudado a los empleados y a sus familias?

Sí. Recientemente, un empleado participante falleció después de una corta batalla contra el cáncer. Debido a que estaba inscrito en el programa AveNew Total Health, su familia recibió:

- Seguro de vida a plazo: **\$10,000**
- Beneficio de indemnización por cáncer: **\$10,000**
- Dos visitas a la sala de emergencias: **\$900**
- Dos admisiones hospitalarias: **\$1,000**
- Cinco días de hospitalización: **\$2,000**

Total pagado a la familia: \$23,900

Estos pagos se hicieron directamente a la familia para ayudar a cubrir gastos durante un momento muy difícil.

Programa AveNew Total Health – Preguntas Frecuentes (FAQs)

4. ¿Por qué estoy inscrito automáticamente en HealthCues, MyEssential Care y el Plan MEC?

Según la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA), los empleadores grandes deben ofrecer Cobertura Esencial Mínima al menos al 95% de los empleados elegibles de tiempo completo o podrían enfrentar sanciones significativas del empleador. Para garantizar el cumplimiento y evitar vacíos administrativos, la empresa inscribe automáticamente a los empleados elegibles en el Plan MEC.

Los empleados también se inscriben automáticamente en **HealthCues** porque:

- No hay costo neto para el programa — de hecho, cada empleado que participa experimenta un aumento en su salario neto (en promedio entre \$45 y \$125 por mes, dependiendo de su nivel de ingresos).
- Los empleados que participan en HealthCues tienen acceso al plan MEC y a los beneficios en efectivo de “MyEssential Care” sin costo neto.
- HealthCues ofrece beneficios adicionales valiosos como atención médica virtual ilimitada, servicios de salud mental, acceso a más de 200 medicamentos sin costo y más.

Debido a que no hay costo neto para los empleados que califican, la empresa decidió ofrecer el programa combinado de manera amplia para garantizar que los empleados tengan acceso a estos beneficios.

5. ¿Cómo califico para HealthCues?

HealthCues es un programa médico suplementario calificado por el IRS previo a los impuestos, diseñado para convertir sus ahorros en beneficios reales de atención médica, sin sacar dinero de su bolsillo.

Si usted paga suficientes impuestos federales sobre la renta, esos ahorros fiscales cubren el costo de sus beneficios, por lo que califica para recibir el programa completo de HealthCues sin costo neto para usted.

Si paga poco o ningún impuesto federal a través de su cheque de pago, lamentablemente no calificará, ya que no habrá suficientes ahorros fiscales para financiar el programa.

6. ¿Qué pasa si no califico para HealthCues o decido no participar?

Sus beneficios del plan MEC continuarán; sin embargo, se le deducirán \$6.92 por semana por el costo del plan.

También puede optar por no participar en el plan MEC. Para hacerlo, los empleados deben firmar una renuncia (waiver).

[Haga clic aquí para la renuncia del MEC.](#)

Programa AveNew Total Health – Preguntas Frecuentes (FAQs)

7. ¿Estoy obligado a mantener estas coberturas?

No. La participación es voluntaria. Puede darse de baja en cualquier momento.

- Para darse de baja de HealthCues y MyEssential Care (se ofrecen como paquete), llame al (800) 214-6464.
- Para darse de baja del plan MEC, los empleados deben firmar una renuncia (waiver). [Haga clic aquí para la renuncia.](#)
 - Tenga en cuenta que si decide rechazar la cobertura MEC, deberá completar una renuncia cada año como parte del proceso de documentación de cumplimiento del empleador.

8. ¿Por qué tengo que presentar una renuncia para el MEC cada año?

La ley federal exige que los empleadores documenten que la cobertura fue ofrecida. La renuncia anual confirma que:

- La cobertura estuvo disponible para usted
- Usted decidió voluntariamente rechazarla

Esto protege tanto al empleador como al empleado.

9. ¿Qué es el plan MEC y qué cubre?

El plan MEC (proporcionado por CBS) incluye:

- Tres visitas de atención primaria o atención urgente por año (\$15 de copago, dentro de la red)
- Atención preventiva, exámenes médicos y vacunas cubiertas al 100 por ciento (sin copago)
- Acceso a médicos de atención primaria en medicina familiar, medicina interna, pediatría, obstetricia y ginecología (OB/GYN), y medicina general

Un plan MEC cumple con los requisitos de Cobertura Esencial Mínima (Minimum Essential Coverage) de la ACA. No es un seguro médico completo de gran cobertura.

Programa AveNew Total Health – Preguntas Frecuentes (FAQs)

10. ¿Es el plan MEC de gran cobertura médica?

El plan MEC no ofrece una gran cobertura médica.

El plan MVP ofrece una gran cobertura médica compatible con la ACA que cumple con los estándares de Valor Mínimo (Minimum Value) y los requisitos de bajo precio.

Los empleados que prefieran una gran cobertura médica pueden:

- Elegir el plan MVP durante el período de inscripción abierta
- Explorar Covered California
- Buscar otras opciones en el mercado de seguros de salud

11. ¿Qué sucede si decido no participar?

Si decide no participar en el MEC:

- No tendrá cobertura MEC patrocinada por el empleador
- Debe presentar una renuncia (waiver)
- Usted será responsable de obtener su propia cobertura de salud

En California, la mayoría de los residentes deben mantener cobertura de salud o podrían enfrentar una penalidad estatal en sus impuestos. Esa responsabilidad recae en el individuo.

12. ¿Qué es el Plan de Valor Mínimo (MVP)?

El MVP es un plan médico más completo disponible para los empleados que desean inscribirse en una gran cobertura médica.

El MVP:

- Cumple con los estándares de Valor Mínimo de la ACA (cubre al menos el 60 por ciento del costo total permitido de los beneficios)
- Se considera de bajo precio según las guías de la ACA para los empleados elegibles
- Proporciona una cobertura médica más amplia que un plan MEC

Los empleados que desean una gran cobertura médica pueden elegir el plan MVP cuando sean elegibles.

Programa AveNew Total Health – Preguntas Frecuentes (FAQs)

13. ¿Qué es HealthCues?

HealthCues es un plan de salud preventiva con un COSTO NETO DE CERO que ofrece:

- Más de 200 medicamentos comunes sin copago
- Atención primaria virtual ilimitada para usted y su familia
- Atención urgente virtual ilimitada
- Atención de salud mental virtual ilimitada

Estos servicios están diseñados para que la atención médica sea accesible y conveniente.

14. ¿Qué es MyEssential Care?

MyEssential Care proporciona beneficios en efectivo y protección financiera, incluyendo pagos en efectivo por:

- Accidentes y enfermedades graves
- Beneficios de ambulancia
- Beneficios por admisión hospitalaria
- Beneficios diarios por hospitalización
- Beneficios de indemnización por cáncer
- Seguro de vida a plazo

Estos beneficios se pagan directamente al empleado o a su familia y pueden utilizarse para gastos médicos o no médicos.

15. ¿Cuál es el costo del programa?

Para los empleados que califican para HealthCues, todo el programa — que incluye HealthCues, MyEssential Care y el plan MEC — no tiene costo neto.

Para los empleados que no califican para HealthCues o que deciden no participar, el plan MEC cuesta \$6.92 por semana.

Los empleados que elijan el plan MVP tendrán costos de prima separados, según la cobertura seleccionada.

16. ¿Qué significa “costo neto de cero”?

- Como todos los programas médicos calificados por el IRS, la prima de HealthCues se paga antes de impuestos (“pre-tax”), lo que reduce sus impuestos de nómina.
- Al ser un programa calificado de salud preventiva, HealthCues le paga un “pago por reclamo” por participar en el programa, lo cual puede ser tan simple como recibir un boletín informativo con información para ayudarle en su proceso de bienestar y salud.

Programa AveNew Total Health – Preguntas Frecuentes (FAQs)

- Entre los ahorros en impuestos de nómina y el pago por participación, el programa tiene un costo neto de cero — usted recibe los beneficios de HealthCues, MyEssential Care y el Plan MEC de forma gratuita.

17. ¿Cómo utilizo mis beneficios?

✓ HealthCues

- **Qué es:** Este programa le brinda acceso fácil a la atención médica y apoyo para usted y su familia. Incluye exámenes de salud y pruebas de ADN opcionales, visitas virtuales con médicos sin copago (\$0), apoyo de salud mental e incluso un veterinario virtual para sus mascotas. También recibe más de 200 medicamentos comunes sin costo, descuentos en muchos otros y servicios confidenciales de apoyo como asesoría nutricional, ayuda con condiciones crónicas, asesoría de crédito y orientación laboral.
- **Detalles del beneficio:** www.healthyavenew.com/health-cues
- **Cómo acceder:** Todos los beneficios para usted y su familia (incluidos los medicamentos gratuitos) están disponibles a través de la aplicación HealthCues. Solo siga estos pasos:
 - 1) **DESCARGAR:** Descargue la aplicación gratuita HealthCues en Google Play o Apple App Store.
 - 2) **VERIFICAR:** Ingrese su apellido, fecha de nacimiento y código postal para verificar su cuenta.
 - 3) **REGISTRARSE:** Agregue su correo electrónico preferido y registre su cuenta.
 - 4) **COMPLETAR:** Llene la Evaluación Personal de Salud dentro del primer mes de registro — ¡solo de 5-7 minutos para una vida más saludable!

✓ MyEssential Care

- **Qué es:** Este beneficio le paga dinero en efectivo si usted tiene un accidente, una enfermedad grave o una hospitalización. El dinero se envía directamente a usted. Puede usarlo como lo necesite, ya sea para pagar facturas médicas, cubrir la renta, organizar el cuidado de los niños o cubrir gastos diarios.
- **Detalles del beneficio:** www.healthyavenew.com/accident-illness
- **Cómo acceder:** Si tiene un accidente o una enfermedad, siga estos pasos para acceder a sus beneficios:
 - 1) **INGRESAR:** Configure su cuenta visitando: www.sydneyadministrators.com
 - 2) **REGISTRARSE:** Seleccione “Login” en el Member Portal. Luego haga clic en “Sign-up now” y llene la información solicitada.
 - 3) **REVISAR CORREO:** Una vez completado, recibirá una confirmación por correo electrónico indicando que su cuenta está activa.
 - 4) **¡UTILICE SUS BENEFICIOS!**

✓ Minimum Essential Care (MEC)

- **Qué es:** El plan MEC proporciona cobertura básica de salud para ayudarle a mantenerse al día con la atención preventiva, como chequeos de rutina, exámenes médicos y vacunas. Los servicios preventivos están cubiertos al 100% cuando utiliza proveedores de la red.
- **Detalles del beneficio:** www.healthyavenew.com/mec-plan
- **Cómo acceder:**
 - 1) Los empleados participantes recibirán un correo electrónico con una tarjeta de identificación digital.
 - 2) Si no recibió su tarjeta, por favor, llame al (888) 820-5687.
 - 3) Encuentre su proveedor dentro de la red aquí: <https://providerlocator.firsthealth.com/2003>

Programa AveNew Total Health – Preguntas Frecuentes (FAQs)

18. ¿Puede alguien explicarnos esto directamente?

Por supuesto. AveNew Solutions Insurance Services está disponible para:

- Realizar reuniones en persona
- Organizar sesiones virtuales de preguntas y respuestas (Q&A)
- Proporcionar materiales bilingües
- Responder preguntas individuales de los empleados

El objetivo es brindar claridad para que los empleados puedan tomar decisiones informadas sobre su cobertura.

Por favor, comuníquense con Laiza en Recursos Humanos (HR) para programar una cita directa.

Recursos

HealthCues

- (800) 214-6464
- HealthSupport@elysian.com

MyEssential Care by Federal Life

- Número: 1-866-578-5789
- Servicio al Cliente: cs@sydneytpa.com
(866) 578-5789, extensión 4
- En línea:
Configure su Cuenta
 - 1) Ingrese a: www.sydneyadministrators.com
 - 2) Seleccione “Login” en el Member Portal. Haga clic en “Sign-up now” y llene la información solicitada.
 - 3) Una vez completado, recibirá una confirmación de que su cuenta está activa.
Puede acceder al servicio de atención al cliente en línea a través del portal de su cuenta.

MEC Plan por Concierge

- Servicio al Cliente: cs@ctpa.com
- Reclamos: claims@ctpa.com
- Elegibilidad: eligibility@ctpa.com
 - Número- (888) 820-5687
 - (888) 820-5687, extensión 1

AveNew Total Health por AveNew Insurance Services

- Llamada o mensaje de texto al (213) 908-1098
- benefits@avenew.org